

# Droit de rétractation du vendeur - Kalibunny

## 1. Préambule

Le présent document a pour objet d'informer les clients de Kalibunny sur les conditions d'exercice de leur droit de rétractation dans le cadre des commandes passées via la marketplace Zooplus (la « Plateforme ») pour une livraison en France. Ces dispositions complètent les informations fournies par la Plateforme dans ses propres conditions et politiques de retour.

## 2. Identité du vendeur

Vendeur : Kalibunny

Forme juridique : entreprise en nom propre

Adresse : Mas Compagnon, 2793 Avenue des Grands Platanes, 13200 Arles, France

SIRET : 81886699800011

Email : [hello@kalibunny.com](mailto:hello@kalibunny.com)

## 3. Droit légal de rétractation (14 jours)

Conformément au droit de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, à compter du jour où lui-même, ou un tiers qu'il a désigné (autre que le transporteur), prend physiquement possession du ou des produits.

Lorsque la commande porte sur plusieurs produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit de la commande.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer Kalibunny de sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, courrier électronique), envoyée avant l'expiration du délai de 14 jours à l'adresse suivante : [hello@kalibunny.com](mailto:hello@kalibunny.com).

## 4. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour certains produits, notamment :

- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

À ce titre, pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits alimentaires ouverts, utilisés ou dont l'emballage a été descellé, y compris les sachets de foin ouverts après la livraison.

## 5. Modalités de retour des produits

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai de 14 jours pour des produits éligibles :

- le client doit contacter Kalibunny à l'adresse [\*\*hello@kalibunny.com\*\*](mailto:hello@kalibunny.com) en indiquant son numéro de commande et les produits concernés ;
- une étiquette de retour prépayée lui sera transmise par email ;
- le client doit renvoyer les produits au plus tard 14 jours après avoir communiqué sa décision de se rétracter, en utilisant l'étiquette fournie.

Les produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine, non ouverts, non utilisés, et dans leur emballage d'origine intact et propre.

Le client est responsable de toute dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits.

Les frais de retour dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation sont pris en charge par Kalibunny lorsque l'étiquette prépayée fournie est utilisée.

## 6. Remboursement

En cas de rétractation valable, Kalibunny remboursera au client tous les paiements reçus pour les produits concernés, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix éventuel d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où Kalibunny est informée de la décision de rétractation.

Kalibunny pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour un moyen différent, sans frais pour ce dernier.

## 7. Politique commerciale complémentaire – délai de 30 jours

Indépendamment du droit légal de rétractation de 14 jours, Kalibunny offre au client la possibilité de retourner certains produits dans un délai total de 30 jours à compter de la réception, sous réserve des conditions suivantes :

- seuls les sachets de foin et autres produits alimentaires non ouverts, non utilisés, dans leur emballage d'origine intact et propre peuvent être acceptés ;
- tout produit ouvert, endommagé ou présentant des signes d'usage ne pourra pas être remboursé.

Les retours au-delà du délai légal de 14 jours relèvent de cette politique commerciale et sont soumis à l'accord de Kalibunny.

Les modalités pratiques (contact par email, étiquette de retour prépayée, remboursement dans un délai maximum de 15 jours ouvrés après réception et vérification du colis) sont celles décrites dans la politique de retour de Kalibunny.

## 8. Coordonnées de contact

Pour toute question relative au droit de rétractation ou aux retours, le client peut contacter :

Email : [hello@kalibunny.com](mailto:hello@kalibunny.com)

Le client peut également consulter les informations de la Plateforme relatives au droit de rétractation et aux retours pour les produits vendus par des partenaires.